

楽天少短「糖尿病のほけん」ご加入の方限定



糖尿病サポートデスク

通話料・相談料

無料

糖尿病の早期治療・重症化予防をサポートします。糖尿病やその予防、治療に関するご相談に、経験豊かな保健師・看護師等の相談スタッフがお答えし、必要に応じて医療機関のご案内や専門医を手配いたします。

ご利用いただける方:被保険者様

こんなときご利用ください

- 健康診断の結果、血糖値の数値が高かった
- 血糖コントロールがうまくできない
- 糖尿病と診断されてしまったが、治療方法が不安…
- 糖尿病の専門医に診てもらいたい
- 治療を中断してしまったが、再開したほうが良いのか…
- 糖尿病は合併症が心配と聞いたが…

電話番号(無料)は、お客様ページにてご確認ください

- ・これらのサービスは2023年10月現在のものであり、将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。
- ・ご利用の際には諸条件があり、ご要望に沿えない場合があります。
- ・対象保険商品に付帯される上記サービスは、業務委託先であるティーベック

- 株式会社が提供するサービスであり、楽天少額短期保険株式会社が提供する保険またはサービスではありません。
- ・サービスに利用料金が生じる場合はご利用者の負担となります。
- ・ご利用に関して生じた損害について、楽天少短は責任を負いません。

ご利用に際しての注意事項

本サービスは、業務委託先のティーベック株式会社(以下、「ティーベック」)が提供します。発信者番号が非通知設定の状態ではご利用いただけません。国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。ご契約者様もしくは被保険者様のお客先情報をご確認ください。プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし、生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベックが判断した場合は除きます。ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。また、サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。ご利用の際の諸条件や、地域や内容によりご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問合せください。



本サービスは被保険者様本人のみがご利用いただけます。ティーベックからサービスに係る医療機関に情報開示をすることがありますのでご了承ください。ご利用者は無料で相談と専門医または専門医のいる医療機関のご案内が受けられます。但し、糖尿病の治療中の方へのご案内については、主治医からの紹介状(診療情報提供書)が必要となります。受診は通常の保険診療となります。受診の際の交通費、受診などにかかる費用は自己負担となります。また、ティーベックが発行する診察依頼書は紹介状(診療情報提供書)ではありませんので、医療機関によっては別途、紹介状(診療情報提供書)や初診時保険外併用療養費が必要となる場合があります。人工透析中の方、入院中の方、手術など緊急対応が必要な方、その他ご相談・医療機関のご案内が不相当と判断される方については除きます。