

2013年1月6日

お客様各位

もっとうぎゅっと少額短期保険株式会社

Web サーバ障害発生のお詫び

下記の時間帯、以下当社 Web サーバにおいて障害が発生しておりました。
現在は復旧しております。

ご利用のお客様にはご迷惑をお掛けいたしました。深くお詫び申し上げます。

日時	2014年1月2日(未明)～2014年1月5日2時
障害内容	当社ホームページ上の以下サービスが障害により、動作の正常完了ができない状態にありました。 <ご契約者様向けサービス関連> 保険金請求の受付 ^{※1} <ペット保険の新規申込関連> オンライン申込/マイページログイン/資料請求 ^{※2} 障害の対象サービスである※1, 2の「保険金請求の受付」「資料請求」につきましては、ホームページ上では動作完了しているにも関わらず、当社にお客様の入力内容が届いていないケースがあります。上記日時帯にサービスのご利用の場合には、当社もっとうぎゅっとカスタマセンターまでお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。
復旧状況	現在はすべてのサービスが正常に動作しています。
障害原因	ハードウェア障害

<お問合せ先>

もっとうぎゅっと少額短期保険株式会社
〒105-0004 東京都港区新橋 6-1-11
もっとうぎゅっとカスタマーセンター
フリーダイヤル 0120-344-700
受付時間 10:00～18:00
(土日・祝、年末年始の休業日を除く)