

## よくあるご質問

### 商品に関するご質問

質問	回答
現在、糖尿病と診断を受けていますが、加入できますか？	4つの告知項目すべてに該当しなければ、お申込みいただけます。
現在、服薬中ですが、加入できますか？	4つの告知項目すべてに該当しなければ、お申込みいただけます。
現在、糖尿病と診断を受けていますが、保険に加入した場合、保険金の支払いには制限がありますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>責任開始日以降に糖尿病または糖尿病に起因する病気の症状が悪化したこと、またはその病気と医学上関連がある病気を発病したことにより、入院治療が必要であると医師が判断し、入院されたときは、保険金のお支払い対象となります。(入院一時給付金、糖尿病入院時支援金)</li> <li>責任開始日以降に糖尿病または糖尿病に起因する病気の症状が悪化したこと、またはその病気と医学上関連がある病気を発病したことにより、糖尿病障がい状態に該当したと医師が判断したときは、保険金のお支払い対象となります。(糖尿病障がい支援金)</li> </ul> <p>※詳しくは、「普通保険約款・特約」をご覧ください。</p>
どのような入院や手術が告知の対象でしょうか？	<p>入院とは、自宅等での治療が困難なため、日本国内の病院または診療所に入り、常に医師の管理下において治療に専念することをいい、医療機関以外での自宅療養やホテル療養等は含みません。入院には、日帰り入院<sup>※1</sup>、教育入院や検査入院を含みます。ただし、人間ドック・健康診断を除きます。</p> <p>手術とは、治療を直接の目的として、器具を用いて患部を切開し治療的処置を施すことをいいます。</p> <p>※1 日帰り入院とは、入院日と退院日が同一の入院で、入院基本料などの支払いの有無で判断します。</p>
どのようながんが告知の対象でしょうか？	告知の対象となるがんは、肉腫・悪性脳腫瘍・白血病・悪性リンパ腫・骨髄腫などの悪性新生物、上皮内新生物です。
今申込みをすると保障（責任開始期）はいつからですか？	申込日から当社は保険契約上の責任を負います。
何歳から加入できますか？	申込日時点で満40歳から満74歳までの方がお申込みいただけます。ただし、申込日の属する月の翌月1日時点の年齢が75歳になる方はお申込みいただけません。
何歳まで保障がありますか？	保険期間は契約日から1年間ですが、健康状態によらず1年ごとに自動更新され最長75歳までご継続いただけます。なお収支状況の変化により、更新後契約の保険料、その他契約内容を見直す場合があります。
保障内容を教えてください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>保険期間中に病気やケガによる治療のために入院された場合、入院日数にかかわらず入院一時給付金をお支払いします。</li> <li>保険期間中に糖尿病または糖尿病に起因する病気で入院治療された場合、糖尿病入院時支援金をお支払いします。</li> <li>保険期間中に糖尿病または糖尿病に起因する当社所定の障がい状態に該当した場合、糖尿病障がい支援金をお支払いします。</li> </ul> <p>※詳しくは、「普通保険約款・特約」をご覧ください。</p>
保険金額の変更はできますか？	保険金額の変更はお受けしておりません。

質問	回答
糖尿病または糖尿病に起因する病気とはどのような病気ですか？	当社は、以下の病気を糖尿病または糖尿病に起因する病気とし、「糖尿病入院時支援金」「糖尿病障がい支援金」の保険金支払対象としています。 ・1型糖尿病 ・2型糖尿病 ・狭心症 ・心筋梗塞 ・虚血性心疾患 ・脳梗塞 など ※詳しくは、「普通保険約款・特約」をご覧ください。
糖尿病障がい支援金が支払われる障がい状態とはどのような状態ですか？	糖尿病または糖尿病に起因する病気を直接の原因として、以下の全部または一部の障がい状態に該当したことをいいます。 ・1手の1手指以上を失ったもの ・1足の1足指以上を失ったもの ・人工透析療法または腎移植を受けたもの

ご契約のお申込手續に関するご質問

質問	回答
2次元コードを読み取ったのですが、ログインができません。どうしたらよいですか？	ご利用端末のソフトウェアのバージョンによって、2次元コードからのインターネット接続がうまく行えない場合がございます。お手数ですが、もう一度ログインを試していただくか、別の端末を使用してログインをお試しく下さい。
申込画面の「契約概要・注意喚起情報」から先に進めません。	申込画面の「契約概要・注意喚起情報を開く」をクリックし内容を確認後、申込画面の「確認のうえ同意します」にチェックを入れると先に進めるようになります。
申込手續きが正常に完了したかどうかの確認方法はありますか？	お申込みの受付が完了しましたら、当社から申込受付完了メールをお送りします。
保険料の払込方法について教えてください。	保険料の払込みはご本人のクレジットカードのみお取扱いしています。
保険証券が欲しいのですが、どこで請求したらよいですか？	保険証券は発行しておりません。ご契約内容はご契約者さまマイページでご確認いただけます。ご契約者さまマイページは、当社ホームページから楽天IDとパスワードの入力でログインいただけます。
被保険者と異なる契約者が申し込むことができますか？	ご契約者さまと被保険者さまが同一の場合のみ、お申込みいただけます。
申込みの撤回・契約の解除（クーリング・オフ）はできますか？	<p>「申込日」から、その日を含めて20日以内に以下の手續きにより、ご契約者さまがお申込みの撤回・ご契約の解除（以下、クーリング・オフという）をすることができます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>お問い合わせフォームによる方法 <p>ホームページのお問い合わせフォームからお申し出いただければ、クーリング・オフをいただけます。ご契約者さまがお問い合わせフォームに以下の記載事項を入力の上送信してください。クーリング・オフはお問い合わせフォームからご契約者さまがお申し出を送信した時に効力を生じます。</p> <p>お問い合わせフォームは<a href="#">こちら</a></p> </li> <li>書面による方法 <p>ご契約者さまが以下の記載事項を書面に記載のうえ、封書で以下送付先にご郵送ください。クーリング・オフは書面の発信時（郵便の消印日付）に効力を生じます。</p> <p>書面によるお申し出の場合は、以下の宛先に書面をご郵送ください。</p> <p>〒790-0003 愛媛県松山市三番町4-7-2 グランディア三番町ビル                      楽天少額短期保険株式会社 オペレーション部</p> <p>■記載事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>クーリング・オフをする旨</li> <li>申込番号と保険種類 <p>保険契約申込受付の通知メールをご確認ください。</p> <p>複数の保険種類をお申込みされている場合には、必ずクーリング・オフを希望する保険種類を記載ください。</p> </li> <li>被保険者名 <p>ご契約者さまと同一の場合は記載不要です。</p> </li> <li>ご契約者さまの住所、電話番号、氏名（書面の場合は自署）</li> </ul> </li> </ol>

質問	回答
対面代理店を紹介して欲しいのですが、どうしたら良いですか？	対面代理店紹介専用のお問い合わせフォームからお問い合わせください。お問い合わせフォームは <a href="#">こちら</a>
対面代理店以外の経路から保険に申し込むことはできますか？	この商品は、対面代理店経由の他、インターネットでのお申込ができます。詳しくは当社ホームページをご覧ください。ホームページは <a href="#">こちら</a>
「糖尿病のほけん」に加入していますが、さらに追加加入することはできますか？	同じ商品を複数お申し込みいただくことはできません。
契約番号はどのように確認できますか？	契約番号は、お申込の受付時に当社から送信するメール本文の「受付番号」、および保険契約成立時に当社から送信するメール本文の「契約番号」です。

## 契約後のお手続きに関するご質問

質問	回答
住所変更、改姓、保険料支払方法等の変更はどうすればよいですか？	住所変更、改姓、保険料払込方法等の変更については、ご契約者さまマイページよりお手続きいただけます。ご契約者さまマイページは、当社ホームページから楽天 ID とパスワードの入力でログインいただけます。
解約の手続きはどうすればよいですか？	ご解約のお手続きは、ご契約者さまマイページよりお手続きいただけます。ご契約者さまマイページは、当社ホームページから楽天 ID とパスワードの入力でログインいただけます。
保険金の請求はどうすればよいですか？	保険金のご請求は、当社ホームページの保険金請求画面またはご契約者さまマイページよりお手続きいただけます。ご契約者さまマイページは、当社ホームページから楽天 ID とパスワードの入力でログインいただけます。保険金請求画面からお手続きをされる場合は楽天 ID とパスワードの入力は不要です。
楽天会員を退会したため契約者マイページにログインできなくなりました。契約内容の変更等の手続きはどのようにすればよいですか？	当社ホームページのお問い合わせフォームからお申し出いただければ各種手続きを行うことができます。 お問い合わせフォームは <a href="#">こちら</a>

## その他のご質問

質問	回答
契約更新のお知らせはありますか？	保険期間満了月の3ヵ月前ごろに、契約更新のお知らせをご契約者さまにメールでご案内します。
保険料控除証明書は発行されますか？	少額短期保険業者である当社の保険料は所得税法上の保険料控除の対象とはなりません。
指定紛争解決機関（指定 ADR 機関）に加入していますか？	当社との間で問題を解決できない場合には、以下の指定紛争解決機関にご相談いただくことも可能です。 一般社団法人日本少額短期保険協会「少額短期ほけん相談室」 URL： <a href="https://www.shougakutanki.jp/general/consumer/consult.html">https://www.shougakutanki.jp/general/consumer/consult.html</a>

R212303040